

1 Monatliche Grundpreise

Die Monatspreise werden für den ersten und letzten Abrechnungszeitraum anteilig für jeden Kalendertag berechnet.

1.1 Arcor-Pakete

	Komfort-Anschluss Classic (S0), Plus (S0) oder Plus Regio (S0) ¹ Euro zzgl. MwSt.	Anlagen-Anschluss (inkl. 1 S0) Euro zzgl. MwSt.
Festnetz Professional Paket M - Sprachanschluss - Sprachtarif Professional M - ADSL 6000 Anschluss oder ADSL 2000 Anschluss ² oder ADSL 1000 Anschluss ² - ADSL flat	24,95	29,95 weitere S0-Anschlussleitung (je S0): 22,95
Festnetz Professional Paket L - Sprachanschluss - Sprachtarif Professional L ^{3,4} - ADSL 6000 Anschluss oder ADSL 2000 Anschluss ² oder ADSL 1000 Anschluss ² - ADSL flat	29,95	34,95 weitere S0-Anschlussleitung (je S0): 27,95
Festnetz Professional Paket XL - Sprachanschluss - Sprachtarif Professional XL ^{3,4} - ADSL 6000 Anschluss oder ADSL 2000 Anschluss ² oder ADSL 1000 Anschluss ² - ADSL flat	39,95	44,95 weitere S0-Anschlussleitung (je S0): 37,95
Festnetz Professional Paket XXL - Sprachanschluss - Sprachtarif Professional XXL ^{3,4} - ADSL 6000 Anschluss oder ADSL 2000 Anschluss ² oder ADSL 1000 Anschluss ² - ADSL flat	79,95	84,95 weitere S0-Anschlussleitung (je S0): 77,95

¹ Festnetz Professional Pakete M, L, XL und XXL sind aus technischen Gründen in einigen Gebieten ausschließlich mit einem Komfort-Anschluss Plus Regio (S0) in Verbindung mit Business DSL Regio erhältlich.

² Nur erhältlich als nächst geringere, maximal verfügbare Bandbreite, sofern ein Anschluss mit der gewünschten Bandbreite nicht zur Verfügung gestellt werden kann.

³ Die Tarife Professional L, XL und XXL sind nur erhältlich, wenn der Kunde sämtliche, von ihm am jeweiligen Standort genutzten Telefonanschlüsse von Vodafone bezieht und an allen diesen Anschlüssen die Tarife Professional L, XL oder XXL nutzt.

⁴ Bitte beachten Sie die besonderen Nutzungsbedingungen Arcor-Sprache in Ziff. 4 sowie die besondere Kündigungsregelung Arcor-Sprache in Ziff. 5.

1.2 Sprach-Extras

	Euro zzgl. MwSt.
Euro-Flat^{1,2,3} am Komfort-Anschluss Classic (S0), Plus (S0) & Plus Regio (S0) und Anlagenanschluss (je S0) Flatrate ins Festnetz von Belgien, Finnland, Frankreich (ausgenommen Französisch-Guyana, Guadeloupe, Martinique Reunion), Griechenland, Irland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Österreich, Portugal, Schweiz, Slowenien, Spanien	5,00
International-Flat^{1,2,3} am Komfort-Anschluss Classic (S0), Plus (S0) & Plus Regio (S0) Flatrate ins Festnetz von Andorra, Argentinien, Australien, Brasilien, Bulgarien, Chile, China,	19,95

Dänemark, Estland, Georgien, Großbritannien, Hong Kong, Island, Israel, Japan, Kanada, Kroatien, Liechtenstein, Malaysia, Monaco, Neuseeland, Norwegen, Polen, Rumänien, Russ. Föderation, San Marino, Schweden, Singapur, Slowakische Republik, Taiwan, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, USA, Vatikanstadt, Venezuela, Zypern	
mobile minutes ⁴ :	
• 60 Freiminuten	6,50
• 120 Freiminuten	13,00
• 240 Freiminuten	26,00
• 480 Freiminuten	52,00
• 600 Freiminuten	59,00
• 1.200 Freiminuten	118,00
• 2.400 Freiminuten	236,00
• 4.800 Freiminuten	472,00

¹ Nur in Verbindung mit Festnetz Professional Paket L, XL oder XXL.

² Das Sprach-Extra ist nur erhältlich, wenn der Kunde sämtliche, von ihm am jeweiligen Standort genutzten Telefonanschlüsse von Vodafone bezieht und an allen diesen Anschlüssen das Sprach-Extra nutzt.

³ Bitte beachten Sie die besonderen Nutzungsbedingungen Arcor-Sprache in Ziff. 4 sowie die besondere Kündigungsregelung Arcor-Sprache in Ziff. 5.

⁴ Im Sprach-Extra mobile minutes sind monatlich Freiminuten für Verbindungen in die deutschen Mobilfunknetze enthalten. Nicht genutzte Freiminuten verfallen mit Ablauf des jeweiligen Abrechnungszeitraums.

1.3 Internet-Extras

	Euro zzgl. MwSt.
Arcor-Business DSL 16000 / Arcor-Business DSL 16000 Regio ¹	5,00
Feste IP-Adresse (am Komfort-Anschluss Plus (S0) & Plus Regio (S0) nicht verfügbar)	5,00
Arcor-Web Hosting	5,00
Arcor-Web Hosting mit MySQL-Datenbank	10,00

¹ Festnetz Professional Pakete M, L, XL und XXL sind aus technischen Gründen in einigen Gebieten ausschließlich mit einem Komfort-Anschluss Plus Regio (S0) in Verbindung mit Business DSL Regio erhältlich.

2 Verbindungspreise

2.1 Sprach-Tarife

Der Preis je Verbindung wird nach den Parametern Verbindungsdauer, Entfernungzone (siehe 3) und Zeitzone berechnet. Der Gesprächspreis errechnet sich aus der Gesprächslänge und dem für die jeweilige Entfernung- und Zeitzone geltenden Preis pro Gesprächsminute. Die Abrechnung erfolgt sekundengenau.

Werden am Kundenanschluss bzw. im Netzknoten von Vodafone eingehende Anrufe auf Wunsch des Kunden zu einem anderen Anschluss weitergeleitet, zahlt der Kunde bei jedem eingehenden Anruf das Entgelt für eine Verbindung von seinem Anschluss zu dem Anschluss, zu dem der Anruf weitergeleitet wird.

2.1.1 Festnetz Professional M: Verbindungspreise Deutschland (Mo. - So. 0-24 Uhr)

	Cent pro Minute zzgl. MwSt.
Inland	
Intern	0,00 ¹
Ort / Nah	1,90 ²
Fern	1,90 ²

Deutsche Mobilfunknetze	
Corporate Access (Intern)	0,00 ³
Vodafone	13,50
T-Mobile	13,50
E-Plus	15,50
O2 Germany	15,50

¹ Entgelt gilt nur für gesondert vereinbarte Verbindungen. Zu der Entfernungzone „Intern“ gehören Verbindungen von Festnetzanschluss zu Festnetzanschluss, die zwischen den Standorten des Kunden geführt werden, die im Vodafone Abrechnungssystem gemeinsam erfasst werden (innerhalb einer so genannten „Kundenhierarchie“). Weitere Voraussetzung für die Entfernungzone „Intern“ ist, dass der Kunde für die Verbindungen ausschließlich Arcor-Festanschluss, Arcor-Preselect oder Arcor-IP-Anlagen-Anschlüsse nutzt.

² Entgelt gilt für alle Zielrufnummern im deutschen Festnetz. Ausgenommen sind Verbindungen zu Sonderrufnummern. Diese werden gemäß der Preisliste Sonderrufnummern abgerechnet.

³ Entgelt gilt nur für gesondert vereinbarte Verbindungen. Zu der Entfernungzone „Corporate Access (Intern)“ gehören Verbindungen vom Festnetzanschluss zu Anschlüssen in Vodafone Corporate Groups.

2.1.2 Festnetz Professional L: Verbindungspreise Deutschland (Mo. - So. 0-24 Uhr)

	Cent pro Minute zzgl. MwSt.
Inland	
National	0,00 ¹
Deutsche Mobilfunknetze	
Corporate Access (Intern)	0,00 ²
Vodafone	13,50
T-Mobile	13,50
E-Plus	15,50
O2 Germany	15,50

¹ Gilt für alle Zielrufnummern im deutschen Festnetz. Gilt nicht für Verbindungen zu Sonderrufnummern sowie zu von Vodafone geschalteten geographischen Einwahlnummern für den Zugang zum Internet. Letztere werden mit 1 Cent pro Minute in Rechnung gestellt. Verbindungen zu Sonderrufnummern werden gemäß der Preisliste Sonderrufnummern abgerechnet.

² Entgelt gilt nur für gesondert vereinbarte Verbindungen. Zu der Entfernungzone „Corporate Access (Intern)“ gehören Verbindungen vom Festnetzanschluss zu Anschlüssen in Vodafone Corporate Groups.

2.1.3 Festnetz Professional XL: Verbindungspreise Deutschland (Mo. - So. 0-24 Uhr)

	Cent pro Minute zzgl. MwSt.
Inland	
National	0,00 ¹
Deutsche Mobilfunknetze	
Vodafone	0,00
T-Mobile	13,50
E-Plus	15,50
O2 Germany	15,50

¹ Gilt für alle Zielrufnummern im deutschen Festnetz. Gilt nicht für Verbindungen zu Sonderrufnummern sowie zu von Vodafone geschalteten geographischen Einwahlnummern für den Zugang zum Internet. Letztere werden mit 1 Cent pro Minute in Rechnung gestellt. Verbindungen zu Sonderrufnummern werden gemäß der Preisliste Sonderrufnummern abgerechnet.

2.1.4 Festnetz Professional XXL: Verbindungspreise Deutschland (Mo. - So. 0-24 Uhr)

	Cent pro Minute zzgl. MwSt.
Inland	
National	0,00 ^{1,2}
Deutsche Mobilfunknetze	
Vodafone, T-Mobile, E-Plus, O2 Germany	0,00 ²

¹ Gilt für alle Zielrufnummern im deutschen Festnetz. Gilt nicht für Verbindungen zu Sonderrufnummern sowie zu von Vodafone geschalteten geographischen Einwahlnummern für den Zugang zum Internet. Letztere werden mit 1 Cent pro Minute in Rechnung gestellt. Verbindungen zu Sonderrufnummern werden gemäß der Preisliste Sonderrufnummern abgerechnet.

² Wird ein Anschluss in einem Abrechnungszeitraum mehr als 15.000 Minuten für nationale Standardgespräche (zu Festnetz und Mobilfunk) genutzt (Abrechnung im 1/1-Takt), ist Vodafone berechtigt, das Vertragsverhältnis außerordentlich zu kündigen.

2.1.5 Verbindungspreise Ausland ^{1,2} (Mo. - So. 0-24 Uhr, Cent pro Minute zzgl. MwSt.)

Afghanistan	89,60	Diego Garcia	109,00	Jordanien	19,00
Ägypten	49,00	Dominica	86,50	Kaimaninseln	52,80
Albanien	19,90	Dominikan. Republik	12,00	Kambodscha	96,20
Algerien	35,00	Dschibuti	92,40	Kamerun	83,90
Amerik. Jungferninseln	79,10	Ecuador	69,10	Kanada	3,90
Amerikanisch Samoa	77,00	El Salvador	80,50	Kap Verde	90,10
Andorra	4,60	Eritrea	95,70	Kasachstan	14,80
Angola	70,60	Estland	5,30	Katar	91,50
Anquilla	78,00	Falkland Inseln	94,30	Kenia	90,10
Antigua und Barbuda	86,70	Färöer	9,70	Kirgisistan	83,60
Äquatorialguinea	89,00	Fidschi	84,40	Kiribati	87,60
Argentinien	5,20	Finnland	4,60	Kolumbien	12,00
Armenien	86,90	Frankreich ³	2,90	Komoren	89,00
Aruba	77,70	Französisch Guyana	86,70	Kongo	46,20
Ascension	46,20	Gabun	84,30	Kongo Dem. Republik	87,20
Aserbaidshan	75,80	Gambia	88,40	Korea	19,90
Äthiopien	93,00	Georgien	9,10	Kroatien	9,70
Australien	4,50	Ghana	85,40	Kuba	101,60
Australische Territorien	14,80	Gibraltar	9,70	Kuwait	84,00
Bahamas	67,40	Grenada	85,80	Laos	88,40
Bahrain	87,40	Griechenland	5,30	Lesotho	104,80
Bangladesch	80,00	Grönland	93,00	Lettland	14,80
Barbados	85,30	Großbritannien	3,90	Libanon	19,90
Belgien	4,20	Guadeloupe	69,80	Liberia	24,90
Belize	82,10	Guam	66,50	Libyen	35,00
Benin	81,20	Guatemala	73,20	Liechtenstein	4,60
Bermuda	79,00	Guinea	70,50	Litauen	14,80
Bhutan	81,20	Guinea-Bissau	98,70	Luxemburg	4,60
Bolivien	80,50	Guyana	92,40	Macao	50,50
Bosnien u. Herzegow.	19,90	Haiti	86,10	Madaqaskar	86,70
Botswana	79,80	Honduras	90,10	Malawi	69,30
Brasilien	14,80	Hong Kong	4,60	Malaysia	4,90
Britische Jungferninseln	52,80	Indien	15,90	Malediven	91,50
Brunei	79,40	Indonesien	70,30	Mali	87,20
Bulgarien	14,80	Irak	94,40	Malta	14,80
Burkina Faso	87,20	Iran	19,90	Marokko	29,90
Burundi	83,80	Irland	4,10	Marshallinseln	88,50
Chile	4,90	Island	7,20	Martinique	84,30
China	2,90	Israel	5,30	Mauretania	88,40
Cook Islands	103,00	Italien	4,10	Mauritius	88,40
Costa Rica	65,90	Jamaika	81,20	Mayotte	78,90
Côte d'Ivoire	52,80	Japan	4,90	Mazedonien	29,90
Dänemark	4,40	Jemen	83,60	Mexiko	19,90

Mikronesien	94,40	Ruanda	86,70	Tansania	87,20
Moldau	18,40	Rumänien	14,80	Thailand	49,00
Monaco	4,60	Russ. Föderation	5,30	Timor-Ost	63,20
Mongolei	86,10	Salomonen	101,10	Togo	87,20
Montserrat	89,50	Sambia	83,20	Tokelau	87,20
Mosambik	88,40	Samoa	92,40	Tonga	84,00
Myanmar	59,70	San Marino	4,60	Trinidad und Tobago	95,90
Namibia	67,70	Sao Tome und Principe	110,20	Tschad	89,00
Nauru	100,20	Saudi Arabien	24,90	Tschechische Republik	3,90
Nepal	89,50	Schweden	4,10	Tunesien	29,90
Neukaledonien	91,50	Schweiz	4,60	Türkei	15,90
Neuseeland	4,50	Senegal	86,10	Turkmenistan	85,50
Nicaragua	82,50	Serbien u. Montenegro	15,90	Turks- und Caicosinseln	88,40
Niederlande	3,80	Seychellen	92,40	Tuvalu	97,30
Niederländ. Antillen	29,90	Sierra Leone	89,50	Uganda	84,60
Niger	87,20	Simbabwe	81,70	Ukraine	11,00
Nigeria	85,50	Singapur	9,70	Ungarn	4,90
Niue	98,70	Slowakische Republik	9,70	Uruguay	83,50
Nordkorea	138,60	Slowenien	7,20	USA	4,10
Nördliche Marianen	54,00	Somalia	100,20	Usbekistan	83,20
Norwegen	3,90	Spanien	2,90	Vanuatu	100,20
Oman	90,10	Sri Lanka	82,20	Vatikanstadt	4,10
Österreich	4,20	St. Helena	94,40	Venezuela	50,80
Pakistan	29,90	St. Kitts & Nevis	87,20	Verein. Arab. Emirate	49,00
Palästina	5,30	St. Lucia	87,20	Vietnam	89,00
Palau	88,90	St. Pierre und Miquelon	83,70	Wallis und Futuna	97,50
Panama	77,00	St. Vincent u. Grenadin.	89,00	Weißrussland	19,90
Papua-Neuguinea	98,70	Südafrika	9,70	Zentralafrikan. Republik	82,80
Paraguay	85,00	Sudan	88,40	Zypern	9,70
Peru	70,90	Suriname	89,00		
Philippinen	24,90	Swasiland	69,10		
Polen	3,90	Syrien	49,00		
Portugal	5,30	Tadschikistan	85,50		
Puerto Rico	9,70	Tahiti	75,60		
Reunion	86,10	Taiwan	4,60		

¹ Bei Nutzung der Sprach-Extras Euro-Flat und International-Flat werden 0,00 Cent pro Minute berechnet für Verbindungen in das Festnetz der in der jeweiligen Flatrate enthaltenen Länder.

² Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent pro Minute zzgl. MwSt.

³ Ausgenommen Französisch-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion.

2.2 Internet-Tarife

Der Preis je Verbindung wird nach Verbindungsdauer berechnet. Die Abrechnung erfolgt in ganzen Takten.^{1,2}

	Cent pro Minute zzgl. MwSt.	Cent pro GB zzgl. MwSt.
Arcor-Business ADSL flat	0,00	
Arcor-Internet flat 128 ³	0,00	
Überschreitung des freien Datentransfervolumen von 20 GB im Produkt Arcor-Web Hosting, je angefangenem zusätzlichem GB		50,00

¹ Vodafone trennt jede Internet-Verbindung bei Inaktivität, d.h., wenn kein Datenverkehr erfolgt, serverseitig nach 15 Minuten. Keine Trennung bei Nutzung der festen IP-Adresse.
² Erfolgt der Internetzugang nicht über die Vodafone Internet Technologie bzw. nicht von dem bei der Beauftragung benannten Arcor-Internet Anschluss des Kunden, fallen je Verbindung ein Verbindungspreis von 2,52 Cent zzgl. MwSt. und ein Minutenpreis von 0,84 Cent zzgl. MwSt. an. Die Abrechnung erfolgt in ganzen Takten. Die Takteinheit beträgt eine Minute.
³ Mit Komfort-Anschluss Plus (S0) und Plus Regio (S0) nicht möglich. Sollte die Kundenhardware eine Kanalbündelung nicht unterstützen, beträgt die Datenrate 64 kbit/s. Den Monatspreis für Arcor-Internet flat 128 teilt Vodafone auf Anfrage mit.

3 Erläuterung der Tarifzonen

Grundlage der Tarifierung ist die Entfernung, die zwischen geographischen Messpunkten einzelner Ortsnetze liegt.

Ein Ortsnetz ist der geographische Bereich des Telefonnetzes, in dem Telefonverbindungen ohne Wahl einer Ortsnetzkennzahl hergestellt werden können (Ausnahme: Ludwigshafen am Rhein und Mannheim bilden zwei getrennte Ortsnetzbereiche).

Der Netzknoten eines Ortsnetzes wiederum bildet dessen geographischen Messpunkt. Befinden sich in einem Ortsnetz mehrere Netzknoten, legt Vodafone den geographischen Messpunkt mit zentraler Lage innerhalb des Ortsnetzes als relevanten Messpunkt fest. Die geographischen Messpunkte werden auf Anfrage mitgeteilt. Im Falle der Aufhebung oder Standortveränderung eines maßgebenden Netzknotens bleibt der festgelegte Messpunkt unverändert weiter bestehen.

Befinden sich Ortsnetze auf Inseln der Nord- und Ostsee, werden ihnen geographische Messpunkte anderer Ortsnetze auf dem Festland zugeordnet.

Vodafone wendet für die Berechnung der Tarifentfernungen und deren Rundung ein einheitliches Verfahren an.

Entfernungszonen	
Inland	
Intern	Die Entfernungszone „Intern“ gilt für Verbindungen von Festnetz zu Festnetz zwischen Standorten der Kunden, die einen Arcor-Festanschluss und/oder Arcor-Preselect mit dem Tarif „Professional M“ nutzen. Die unter diese Zusatzvereinbarung fallenden Anschlüsse sind auf dem Vodafone-Auftrag oder der Standortliste als Anhang zum Auftrag aufgeführt. Voraussetzung für die Sonderpreise für Intern-Verbindungen ist, dass die Standorte des Kunden im Vodafone Abrechnungssystem gemeinsam erfasst werden (innerhalb einer sogenannten Kundenhierarchie).
Corporate Access (Intern)	Corporate Access (Intern) gilt für Verbindungen vom Festnetz zu Anschlüssen in Vodafone Corporate Groups (Mailboxfragen sind von der Tarifoption ausgenommen). Die Tarifoption gilt auch für in der Corporate Group enthaltene Vodafone-CorporateVPN Anschlüsse, sofern diese Anschlüsse unter ihrer öffentlichen Rufnummer erreicht werden (nicht über VPN-Kurzwahl). Es können nur Corporate Groups der Vodafone D2 GmbH berücksichtigt werden.
Ort	Zur Entfernungszone „Ort“ gehören Ortsnetze, in denen Telefonverbindungen ohne Wahl einer Ortsnetzkennzahl (Vorwahl) hergestellt werden können (nachfolgend „Ursprungsnetz“).
Nah	Zur Entfernungszone „Nah“ gehören Ortsnetze außerhalb der Entfernungszone „Ort“, die <ol style="list-style-type: none"> 1. im Regelfall <ul style="list-style-type: none"> • unmittelbar an das Ursprungsnetz angrenzen, von dem aus die Telefonverbindung hergestellt werden soll; • von dem Ursprungsnetz maximal 20 km entfernt sind; 2. in besonderen Fällen <ul style="list-style-type: none"> • von dem Ursprungsnetz mehr als 20 km, höchstens 25 km entfernt sind, wenn das Ursprungsnetz unmittelbar die Grenze der Bundesrepublik Deutschland, die Festlandsgrenze gegenüber der Nord- oder Ostsee oder das Ufer des Bodensees berührt; • von dem Ursprungsnetz mehr als 20 km, höchstens 25 km entfernt sind, wenn von der Fläche des Ursprungsnetzes – der als Kreis mit einem Radius von 20 km um den geographischen Messpunkt dargestellt wird – durch eine Grenze der Bundesrepublik Deutschland, durch die Festlandsgrenze gegenüber der Nord- oder Ostsee oder durch das Ufer des Bodensees mehr als 30%, maximal 60% abgeschnitten wird; • von dem Ursprungsnetz mehr als 25 km, höchstens 30 km entfernt sind, wenn von der Fläche des Ursprungsnetzes durch eine Grenze der Bundesrepublik Deutschland, durch die Festlandsgrenze gegenüber der Nord- oder Ostsee oder durch das Ufer des Bodensees mehr als 60% abgeschnitten wird.

	<p>Gehören zusätzliche Ortsnetzbereiche nach Ziffer 2 zur Entfernungzone „Nah“ eines Ursprungsortnetzes, so wird umgekehrt auch das Ursprungsortnetz in die Entfernungzone „Nah“ der betreffenden Ortsnetze einbezogen.</p> <p>Verbindungen mit den Auskunftsrufnummern 118 XZ bzw. 118X YZ sind keine Nah-Verbindungen, sondern Verbindungen zu Sonderrufnummern.</p>
Fern	Die Entfernungzone „Fern“ umfasst alle Ortsnetze außerhalb der Entfernungszonen „Ort“ und „Nah“, die ohne eine Landeskennzahl erreicht werden können.

4 Besondere Nutzungsbedingungen für Arcor-Sprache („Professional L“, „Professional XL“, „Professional XXL“, „Euro-Flat“, „International-Flat“)

4.1 Voraussetzung für die Abrechnung nach den Tarifen „Professional L“, „Professional XL“ sowie „Professional XXL“ und den Extras „Euro-Flat“ sowie „International-Flat“ ist, dass der Kunde die von Vodafone erbrachten Leistungen ausschließlich zur Abdeckung des im Geschäftsbetrieb des Kunden entstehenden Telefonbedarfs nutzt.

4.2 Voraussetzung für die Abrechnung nach den Tarifen „Professional L“, „Professional XL“ sowie „Professional XXL“ und den Extras „Euro-Flat“ sowie „International-Flat“ ist, dass der Kunde kein Anbieter von Telekommunikationsdiensten, Mehrwertdiensten oder massenweiser Individualkommunikation ist, insbesondere kein Anbieter von Faxbroadcastdiensten, Call-Center- oder Telefonmarketing-Leistungen ist oder die Tarife „Professional L“, „Professional XL“ sowie „Professional XXL“ und die Extras „Euro-Flat“ sowie „International-Flat“ zu solcher massenweisen Individualkommunikation nutzt.

Voraussetzung ist zudem, dass der Kunde nicht im Bereich Marktforschung tätig ist oder ein Kunde ist, der seine Leistungen gegenüber Dritten mittels Telekommunikationsleistungen erbringt. Voraussetzung ist weiterhin, dass der Kunde an seinem Telefonanschluss mit den Tarifen „Professional L“, „Professional XL“ sowie „Professional XXL“ und den Extras „Euro-Flat“ sowie „International-Flat“ nicht mehr als 15 Nebenstellen je Nutzkanal betreibt.

4.3 Telefonanlagen, Telefonanlagenverbünde und Sprachdienstnetzwerke, die es ermöglichen, Telefonverkehr intern an eine oder mehrere Stellen zu routen und somit die nachgefragten Verbindungsleistungen an einzelnen Anschlüssen zu konzentrieren, sind von der Nutzung der Tarife „Professional L“, „Professional XL“ sowie „Professional XXL“ und den Extras „Euro-Flat“ sowie „International-Flat“ ausgeschlossen, es sei denn die Tarife „Professional L“, „Professional XL“ sowie „Professional XXL“ und die Extras „Euro-Flat“ sowie „International-Flat“ werden für alle an dem Anlagenverbund oder Sprachdienstnetzwerk angeschlossenen Sprachanschlüsse vereinbart.

4.4 Von der Bepreisung nach den Tarifen „Professional L“, „Professional XL“ sowie „Professional XXL“ und den Extras „Euro-Flat“ sowie „International-Flat“ ausgenommen sind Verbindungen, die der Anrufer herstellt, um Dritten Telekommunikationsdienste zu erbringen oder die er entgeltlich oder gegen sonstige Vorteile an Dritte weitergibt.

Ausgenommen sind auch Verbindungen, die nicht dem Aufbau von direkten Sprach- oder Faxverbindungen zu anderen Teilnehmern dienen, insbesondere Verbindungen, mittels derer der Kunde Zugang zum Internet erhält oder die der Dateneinwahl dienen.

Ausgenommen sind weiterhin mittels Callback-Verfahren hergestellte Verbindungen.

Ausgenommen sind zudem unter Nutzung der Funktionalitäten „Rückfragen“, „Konferenz“ oder „Anrufweiterleitung“ hergestellte Verbindungen.

Der Bepreisung nach den Tarifen „Professional L“, „Professional XL“ sowie „Professional XXL“ und den Extras „Euro-Flat“ sowie „International-Flat“ unterfallen schließlich auch nicht Verbindungen, bei denen der Kunde oder ein Dritter aufgrund der Verbindung von der Dauer der Verbindung abhängige Vermögensvorteile erhalten soll, hierunter fällt insbesondere der Zugang zu Werbehotlines.

4.5 Soweit die vorgenannten Voraussetzungen nicht gegeben sind oder Verbindungen nach Maßgabe der vorstehenden Regelungen von der Bepreisung nach den Tarifen „Professional L“, „Professional XL“ sowie „Professional XXL“ und den Extras „Euro-Flat“ sowie „International-Flat“ ausgenommen sind, werden diese Verbindungen nach dem Tarif „Professional M“ abgerechnet.

5 Besondere Kündigungsregelung für Arcor-Sprache („Professional L“, „Professional XL“, „Professional XXL“, „Euro-Flat“, „International-Flat“)

5.1 Das Vertragsverhältnis über Arcor-Sprache mit den Tarifen „Professional L“, „Professional XL“ sowie „Professional XXL“ und den Extras „Euro-Flat“ sowie „International-Flat“ ist für beide Vertragspartner zum Schluss eines jeden Werktages

kündbar. Jede Vertragspartei ist zudem berechtigt, auch innerhalb der Mindestlaufzeit den Vertrag hinsichtlich der Extras „Euro-Flat“ und „International-Flat“ zum Schluss eines jeden Werktages zu kündigen. Mit Wirksamwerden dieser Kündigung wird der Vertrag mit den Tarifen „Professional L“, „Professional XL“ oder „Professional XXL“ und ggf. nicht von der Kündigung erfassten Extra-Optionen fortgeführt.

Die Kündigung muss Vodafone oder dem Kunden mindestens sechs Werktage vor dem Tag, an dem sie wirksam werden soll, schriftlich zugehen. Der Samstag gilt nicht als Werktag. Der Kunde ist berechtigt, im Falle einer Kündigung Vodafones alle weiteren, in Bezug auf diesen Teilnehmeranschluss eventuell vereinbarten Verträge mit einer Kündigungsfrist von zwei Wochen zum durch die Kündigung Vodafones bestimmten Ende des Vertrages über Vodafone-Sprache mit den Tarifen „Professional L“, „Professional XL“ sowie „Professional XXL“ und den Extras „Euro-Flat“ sowie „International-Flat“ zu kündigen.

5.2 Im Übrigen gilt Ziff. 10 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Vodafone-Telekommunikationsdienstleistungen und den Verkauf von Produkten aus dem Vodafone-Warenangebot bzw. Ziff. 8 der Grundregeln der Vertragsbeziehung unverändert fort.

6 Preise für Leistungen des Anschlusses

6.1 Einrichtungs-/ Änderungspreise

Leistung	Euro zzgl. MwSt.	
	Laufzeit < 24 Monate	Laufzeit ab 24 Monate
Freischaltung eines Arcor-Paketes bei Selbstmontage des Netzabschlussgerätes ¹	99,95	kostenlos
Freischaltung weitere S0 am Anlagen-Anschluss (je S0)	49,95	kostenlos
Arcor-Web-Hosting	19,95	kostenlos
Vodafone-Techniker-Service	59,00	
Aufgrund vom Kunden zu verantwortender Ursachen durchgeführter Zweitermin für Telekom Technikereinsatz zur Freischaltung eines Arcor-Paketes bei Selbstmontage des Netzabschlussgerätes	50,86	
Wandgehäuse für den NTBA-Einschub (für maximal 8 NTBA-Einschubgeräte; Lieferung nur in Zusammenhang mit einer Techniker-Montage möglich)	299,00	
Zusätzliche Arbeiten in den Räumen des Kunden, die nicht im direkten Zusammenhang mit der Freischaltung des Arcor-Sprache Anschlusses stehen oder die über den Leistungsumfang des Vodafone-Techniker-Service hinausgehen, werden nach Aufwand berechnet (siehe Preise technischer Service).		
Wechsel zwischen Komfort-Anschluss Plus (S0) und Classic (S0) (sofern technisch möglich)	24,95	
Versendung eines neuen Modem-Installations-Codes auf Kundenwunsch am Komfort-Anschluss Plus (S0) und Plus Regio (S0)	8,36	
Einrichtung bzw. Änderung <ul style="list-style-type: none"> • der Anrufweitschaltung durch Vodafone • der Einstellung CLIR oder COLR² • von Identifizieren / Fangen böswilliger Anrufer (MCID) 	5,00	
Sperre eines oder mehrerer Rufnummernbereiche (CB) (z.B.: 0900, Ausland; soweit technisch möglich):		
• Einrichten	kostenlos	
• Aufheben	8,36	
Mehrfachrufnummer (MSN):		

<ul style="list-style-type: none"> Nachträgliche Einrichtung weiterer Mehrfachrufnummern für den bereits beauftragten/bereitgestellten Komfort-Anschluss Classic & Plus Regio (je weiterer MSN) 	8,53
<ul style="list-style-type: none"> Änderung von bis zu drei Mehrfachnummern 	51,68
<ul style="list-style-type: none"> Änderung weiterer Mehrfachrufnummern (je weiterer MSN) 	8,53
Vorübergehende Sperre des Anschlusses (CB): ²	
<ul style="list-style-type: none"> Einrichten 	5,00
<ul style="list-style-type: none"> Aufheben 	kostenlos
Bandbreiten-Upgrade (=Erhöhung der Bandbreite) auf Arcor-Business ADSL 16000 ²	kostenlos ³
Bandbreiten-Downgrade (=Verringerung der Bandbreite) auf Arcor-Business ADSL 6000 ²	17,16
Nachträgliche Einrichtung, Änderung bzw. Kündigung, je Auftrag	34,95
<ul style="list-style-type: none"> Viren-Scanning und SPAM-Filtering MySQL-Datenbank Web-Speicherplatz Mailbox-Speicherplatz Domain-Namen oder Subdomains 	
Nachträgliche Einrichtung bzw. Änderung Mail-Relay / Mail-Relay-Backup	99,90

¹ Fällt bei einem Umzug für die Bereitstellung am neuen Wohnort erneut an.

² Mit Festnetz Professional Paket M, L, XL und XXL Regio nicht möglich.

³ Mit Einrichtung des neuen Preismodells beginnt eine neue Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten, sofern nicht aus dem ursprünglichen Vertrag noch eine längere (Rest-) Mindestvertragslaufzeit läuft.

6.2 Monatspreise für Leistungen der Arcor-Pakete

Alle Preise je Anschluss. Die Monatspreise werden für den ersten und letzten Abrechnungszeitraum anteilig für jeden Kalendertag berechnet.

Leistung	Euro zzgl. MwSt.
<ul style="list-style-type: none"> Rufnummern Anzeige der Rufnummer des Anrufers (CLIP) Übermittlung der eigenen Rufnummer Anrufweiterschaltung (CF): ständig, bei Nicht erreichbar, bei Besetzt Rückruf bei Besetzt (CCBS)¹ Rückfrage / MakeIn (HOLD), Dreierkonferenz (3PTY), Anklopfen (CW) Umstecken am Bus (TP)¹ 	kostenlos
Unterdrückung der Rufnummernübermittlung (CLIR): <ul style="list-style-type: none"> fallweise Unterdrückung ständige Unterdrückung fallweise Übermittlung bei ständiger Unterdrückung 	kostenlos
Identifizieren / Fangen böswilliger Anrufer (MCID)	83,99 für zwei Wochen
Anzeige der Rufnummer des Angerufenen (COLP) ¹	5,00

Unterdrückung der Übermittlung der eigenen Rufnummer zurück zum Anrufer (COLR): ¹	kostenlos
<ul style="list-style-type: none"> • fallweise Unterdrückung • ständige Unterdrückung • fallweise Übermittlung der Rufnummer bei ständiger Unterdrückung 	
Tarifinformation während einer Verbindung (AOC-D) (pro Komfort- oder Anlagen-Anschluss (SO)) ¹	1,22
Tarifinformation am Ende einer Verbindung (AOC-E) ¹	kostenlos
Subadressierung für ankommende Verbindungen (SUB) ¹	5,00
Zusatzsignalisierung beim Verbindungsaufbau und -abbau (UUS1) ¹	5,00
Übermittlung einer zusätzlichen Rufnummerninformation bei abgehenden Verbindungen (CLIP - no screening) (nur am Anlagen-Anschluss)	5,00
Übermittlung einer zusätzlichen Rufnummerninformation (COLP - no screening) (nur am Anlagen-Anschluss)	5,00
Anrufweitschaltung durch den Angerufenen nach Rufzustellung (Call Forwarding (Partial Rerouting) - CF (PR)) (nur am Anlagen-Anschluss)	kostenlos
Zusätzlicher Web-Speicherplatz für die Internetpräsenz, je 250 MB	2,95
Zusätzlicher Mailbox-Speicherplatz zur Selbstadministration durch den Kunden, je 500 MB ¹	4,95
Hosting (inkl. Neubeantragung bzw. Übernahme)	
<ul style="list-style-type: none"> • von einer Domain, Kategorie A oder B 	kostenlos
<ul style="list-style-type: none"> • je weitere Domain, Kategorie A 	0,95
<ul style="list-style-type: none"> • je weitere Domain, Kategorie B 	2,95
<ul style="list-style-type: none"> • je weitere Domain, Kategorie C 	5,95
<ul style="list-style-type: none"> • je weitere Domain, Kategorie D 	13,95
<ul style="list-style-type: none"> • je weitere Domain, sonstige 	auf Anfrage
Weitere Subdomain	1,45
Viren-Scanning / SPAM-Filtering für Mailbox Service für die ersten 2500 MB Mailbox-Speicherplatz, danach pro weitere 500 MB Mailbox-Speicherplatz	6,95

¹ Mit Komfort-Anschluss Plus (SO) / Plus Regio (SO) nicht möglich.

7 Monatspreise Service Level Arcor-Sprache

Alle Preise je Anschluss. Die Monatspreise werden für den ersten und letzten Abrechnungszeitraum anteilig für jeden Kalendertag berechnet.

	Euro zzgl. MwSt.
<ul style="list-style-type: none"> • Service Level classic 	kostenlos
<ul style="list-style-type: none"> • Service Level classic plus 	3,00

8 Weitere Preise

	Euro zzgl. MwSt.
Versand Netzabschlussgerät	8,36
Rechnung per WebBill mit qualifizierter elektronischer Signatur (Papierrechnung entfällt)	kostenlos
Papierrechnung (alternativ zu WebBill mit elektronischer Signatur; je Rechnung)	1,03

Rechnung per WebBill oder EDIFACT ohne qualifizierte elektronische Signatur zusätzlich zur kostenpflichtigen Papierrechnung	kostenlos
Einzelverbindungsachweis (monatlich)	kostenlos
Tarifwechsel (nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit)	kostenlos
Mahngebühr (je Mahnung)	2,50 ¹ (ohne MwSt.)
Versand Rechnungszweitschrift (je versandter Zweitschrift)	2,15
Zahlung bei Nicht-Teilnahme am Lastschriftverfahren (je Rechnung)	1,03
Rücklastschrift (je Vorgang, es sei denn der Kunde hat die Rücklastschrift nicht zu vertreten)	12,50 ¹ (ohne MwSt.)
Mitnahme der Mehrfachrufnummer (MSN) zu Anschlüssen anderer Anbieter bei Beendigung des Vertragsverhältnisses über Arcor-Sprache	
• 1. Mehrfachrufnummer (MSN)	6,85
• Jede weitere Mehrfachrufnummer (MSN)	0,43
Durch eine unberechtigte Störungsmeldung des Kunden entstandene Kosten	Nach Aufwand gemäß Ziff. 9 Preise technischer Service

¹ Dem Kunden bleibt der Nachweis unbenommen, dass Vodafone durch die Rücklastschrift oder die Mahnung kein oder ein wesentlich geringerer Aufwand entstanden ist.

9 Preise technischer Service

Zusätzliche Arbeiten in den Räumen des Kunden, die nicht im direkten Zusammenhang mit der Freischaltung des Arcor-Sprache Anschlusses oder von Entstörungsmaßnahmen im Rahmen der vereinbarten Service Level stehen oder die über den Leistungsumfang des Vodafone-Techniker-Service hinausgehen, werden gemäß gesondertem Auftrag für Installationsleistungen nach Aufwand in Rechnung gestellt.